

Právní informace a ochrana osobních údajů

Provozovatel a identifikační údaje:

Název: MUNGO HERO s.r.o.

Sídlo: Kaštanová 1169, 665 01 Rosice

IČO: 17991391

Zápis: Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 132431

Statutární orgán: Mgr. Petra Havlíková, jednatelka

Kontakt: info@mungohero.com , +420 725 016 690

Charakter činnosti (Katalog možností):

Tento web slouží jako **informativní katalog a inspirativní přehled** možných destinací. Žádná z informací na těchto stránkách není nabídkou k uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 občanského zákoníku.

MUNGO HERO s.r.o. působí jako **cestovní agentura (zprostředkovatel)**.

Pořadatelem (organizátorem) konkrétních cest je vždy řádně pojištěná cestovní kancelář (partner), jejíž identitu a podmínky vám předložíme v rámci individuální nabídky před podpisem smlouvy o zájezdu.

Zákonné informace pro zákazníka:

V souladu se zákonem č. 159/1999 Sb. uvádíme odkaz na Informační formulář pro zprostředkovatele zájezdů, který shrnuje vaše práva.

Případné spotřebitelské spory lze řešit mimosoudně u České obchodní inspekce (ČOI).

Ochrana osobních údajů (GDPR):

Správce: MUNGO HERO s.r.o., IČO: 17991391.

Účel: Vaše údaje z kontaktního formuláře (jméno, e-mail) zpracováváme výhradně pro vyřízení vašeho dotazu nebo poptávky.

Způsob: Údaje jsou uloženy po dobu nezbytnou pro komunikaci. Nepředáváme je třetím stranám pro marketingové účely. K předání vybranému pořadateli (CK) dochází až v momentě přípravy konkrétní smlouvy o zájezdu.

Máte právo na přístup k údajům, opravu, výmaz či omezení zpracování. Své dotazy můžete zaslat na náš kontaktní e-mail.

=====
=====

Informační formulář pro zprostředkovatele zájezdů

Kombinace služeb cestovního ruchu, která je vám nabízena, je zájezdem ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu.

V souladu s tím budete moci využít všechna práva EU, která se vztahují na zájezdy. Pořadatel zájezdu (konkrétní cestovní kancelář uvedená v nabídce) nese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí zájezdu jako celku.

Pořadatel zájezdu má ze zákona povinnost mít sjednáno pojištění pro případ úpadku (ochrana proti insolventnosti), aby vám mohly být vráceny platby, které jste za zájezd uhradili, a pokud je součástí zájezdu doprava, aby byla zajištěna vaše repatriace v případě jeho úpadku.

Hlavní práva podle zákona č. 159/1999 Sb. a občanského zákoníku:

Informace: Zákazník obdrží všechny nezbytné údaje o zájezdu před uzavřením smlouvy o zájezdu.

Odpovědnost: Za řádné poskytnutí všech služeb cestovního ruchu zahrnutých ve smlouvě odpovídá vždy pořadatel (cestovní kancelář).

Nouzové číslo: Zákazník obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místě, kde se může spojit s pořadatelem nebo cestovní agenturou.

Postoupení smlouvy: Zákazník může po přiměřeném oznámení a případné úhradě dodatečných nákladů postoupit smlouvu o zájezdu na jinou osobu.

Změna ceny: Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě zvýšení konkrétních nákladů (např. cen pohonných hmot) a pokud je to výslovně uvedeno ve smlouvě, a to nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. Pokud zvýšení ceny přesáhne 8 % ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit.

Odstoupení bez poplatku: Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storna) před zahájením zájezdu v případě výskytu nevyhnutelných a mimořádných okolností v místě určení, které významně ovlivňují poskytování zájezdu.

Odstoupení za odstupné: Zákazník může od smlouvy odstoupit kdykoli před zahájením zájezdu proti zaplacení přiměřeného a odůvodněného odstupného (stornopoplatku) podle podmínek pořadatele.

Úpadek pořadatele: Pokud se pořadatel stane insolventním po zahájení zájezdu a jeho součástí je doprava, bude zajištěna repatriace zákazníků.

Zprostředkovatel zájezdu:

MUNGO HERO s.r.o., IČO: 17991391, Kaštanová 1169, 665 01 Rosice.