

# Zásady zpracování osobních údajů

## 1. Správce osobních údajů

---

Správce osobních údajů je:

**Mungo-Hero s. r. o.**

IČO: 17991391

Sídlo: Kaštanová 1169, 665 01 Rosice

E-mail: info@mungo-hero.cz

Web: <https://mungohero.com>

(dále jen „správce“)

## 2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

---

Správce zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- Jméno a příjmení
- E-mailová adresa
- Obsah zprávy odeslané prostřednictvím kontaktního formuláře
- Telefonní číslo
- IP adresy / cookies

## 3. Účely a právní základ zpracování

---

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

### Plnění smlouvy (objednávky, služby)

- **Právní základ:** Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)

### Analytika webu

- **Právní základ:** Souhlas subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

## 4. Příjemci osobních údajů

---

Vaše osobní údaje mohou být předány následujícím příjemcům:

- Google Analytics (Google Ireland Limited)

## **Předání do třetích zemí (čl. 44-49 GDPR)**

Vaše osobní údaje mohou být předány do země mimo Evropský hospodářský prostor. Pro zajištění ochrany vašich údajů využíváme následující záruky:

- Google Analytics (Google LLC) – USA. Záruka: EU-U.S. Data Privacy Framework + SCC

Podrobnosti o použitých zárukách a způsobu jejich získání vám poskytneme na vyžádání.

## **5. Doba uchovávání osobních údajů**

---

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou pro naplnění účelu zpracování:

- **Plnění smlouvy (objednávky, služby):** 3 roky (Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)
- **Analytika webu:** 14 měsíců (Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR - souhlas)

Po uplynutí těchto dob budou vaše osobní údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

## **6. Vaše práva**

---

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte následující práva:

### **Právo na přístup (čl. 15 GDPR)**

Máte právo získat od správce potvrzení, zda jsou vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, máte právo získat přístup k těmto údajům.

### **Právo na opravu (čl. 16 GDPR)**

Máte právo požadovat opravu nepřesných osobních údajů nebo doplnění neúplných údajů.

### **Právo na výmaz (čl. 17 GDPR)**

Máte právo požadovat výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky stanovené GDPR.

### **Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)**

Máte právo požadovat omezení zpracování v případech stanovených GDPR.

### **Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR)**

Máte právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

## **Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR)**

Máte právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu správce.

## **Právo odvolat souhlas (čl. 7 odst. 3 GDPR)**

Pokud je zpracování založeno na souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat, a to stejně snadno, jako byl udělen. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

## **Právo podat stížnost**

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## **7. Automatizované rozhodování a profilování**

---

Správce neprovádí automatizované rozhodování ani profilování dle čl. 22 GDPR.

## **8. Kontakt**

---

Pro uplatnění svých práv nebo s dotazy ohledně zpracování osobních údajů nás kontaktujte na:

E-mail: [info@mungo-hero.cz](mailto:info@mungo-hero.cz)

Web: <https://mungohero.com>

## **9. Změny zásad**

---

Tyto zásady zpracování osobních údajů mohou být průběžně aktualizovány. O významných změnách vás budeme informovat.

---

Tyto zásady jsou účinné od: 26. 2. 2026

Ověřeno auditem: [gdpr-manager.cz/audit](https://gdpr-manager.cz/audit) PASS 2026-02-26T11:40:57.071Z